

Результаты независимой оценки качества образования МБОУ «СОШ№60» за 2021 год

Численность получателей услуг организации: 847

Численность респондентов:432

Доля респондентов:51

Критерии оценивания:

Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
---------------------	---------------	-------------------	--------	---------

Общий балл по всем показателям -85,54

1.Открытость и доступность информации об организации – 94 балла

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

30 баллов из 30

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

30 баллов из 30

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,
34 балла из 40

2.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления – 91,5 балла

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

41,5 балла из 50

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

50 баллов из 50

3.Доступность услуг для инвалидов -62,7 балла

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

12 баллов из 30

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

24 балла из 40

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

26,7 балла из 30

4. Доброжелательность, вежливость работников организации - 88,4 балла

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

36 баллов из 40

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,

36,8 баллов из 40

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

15,6 балла из 20

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 91,1 балла

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

26,7 балла из 30

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

18,4 балла из 20

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

46 баллов из 50